
ACCEPTANCE OF THE TERMS OF SERVICE

These Terms of Service contain the terms and conditions that govern all use of the web-based whistleblowing application (hereinafter: the Application) provided by Trusty AG, Hünenberg, Switzerland and all content, services and/or products available on or through the Application.

The Application is offered to legal entities subject to their acceptance, without modification, of all of the terms and conditions contained herein and all other operating rules, policies, guidelines and any future modifications thereof, and procedures that may be published from time to time on our web-page or made available on or through the Application (collectively, the Terms).

By signing up to the Application and accepting the Terms, you represent and warrant that you have the legal authority to enter into these Terms on behalf of the organization or the company you are subscribing to Trusty (hereinafter: the Client) and hence make the Terms legally binding for this Client.

Further, you warrant that the Client has been duly incorporated and is in good standing, that the Client is not Supplier's competitor, i.e. provider of whistleblowing and/or other compliance IT solutions, nor is it subscribing to the Application for the purpose to monitor the availability, performance or functionality of the Application, or for other benchmarking or competitive purposes.

Please read these Terms carefully. By signing up to, accessing, browsing and/or otherwise using the Application, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms on behalf of the Client. If you do not agree to be bound by these Terms, do not access, browse or otherwise use the Application.

Supplier may, in its sole discretion, decide to suspend or terminate access to, or use of the Application to anyone who violates these Terms.

When signing up to the Application you are required to accept these Terms. With this the Terms will become a legally binding contract between the Client and Supplier, exclusively stipulating the rights and obligations between Supplier and the Client in relation to and arising from the usage of the Application.

ANNAHME DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Nutzungsbedingungen enthalten die Bestimmungen und Bedingungen für die Nutzung der von Trusty AG, Hünenberg, Schweiz (nachfolgend: der Dienstleister), zur Verfügung gestellten webbasierten Whistleblowing-Anwendung (nachfolgend: die Anwendung) und aller Inhalte, Dienste und/oder Produkte, die auf oder über die Anwendung verfügbar sind.

Die Anwendung wird juristischen Personen unter der Voraussetzung angeboten, dass sie alle hierin enthaltenen Bedingungen sowie alle anderen Betriebsregeln, Grundsätze, Richtlinien und deren künftige Änderungen sowie Verfahren, die von Zeit zu Zeit auf unserer Webseite veröffentlicht oder auf oder über die Anwendung zur Verfügung gestellt werden (zusammenfassend: die Bedingungen), ohne Änderungen akzeptieren.

Indem Sie sich für die Anwendung anmelden und die Bedingungen akzeptieren, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie rechtlich befugt sind, diese Bedingungen im Namen der Organisation oder des Unternehmens, das Sie bei Trusty abonnieren (im Folgenden: der Kunde), abzuschliessen und somit die Bedingungen für diesen Kunden rechtsverbindlich zu machen.

Ferner gewährleisten Sie, dass der Kunde ordnungsgemäss gegründet wurde und einen guten Ruf geniesst, dass der Kunde kein Konkurrent des Dienstleisters ist, d. h. kein Anbieter von Whistleblowing- und/oder anderen Compliance-IT-Lösungen, und dass er die Anwendung nicht zu dem Zweck abonniert, die Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität der Anwendung zu überwachen, oder zu anderen Benchmarking- oder Wettbewerbszwecken.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch. Indem Sie die Anwendung abonnieren, darauf zugreifen, sie durchsuchen und/oder anderweitig nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, im Namen des Kunden an diese Bedingungen gebunden zu sein. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Anwendung nicht aufrufen, durchsuchen oder anderweitig nutzen.

TERMS OF SERVICE

The original language of these Terms is English. Supplier may make available translations of the Terms. In case of conflicts between the English version and any translation, the English version shall prevail.

1. Definitions

Account	the primary means for accessing and using the Application;
Additional Terms	provisions applicable to the Client's use of a particular Feature as indicated by the Supplier in relevant areas of Services;
Application	the web-based software solution intended to be used as a reporting line and consisting of the publicly accessible standardised front-end web sites, intended for submitting reports by Whistleblowers, inbox for the Whistleblowers to follow their reports and the back-end case management suite, which is accessible to Users to process the reports;
Authorization	the set of rights and permissions in the Application assigned to a User and Whistleblowers
Beta Service	a Feature or functionality of the Application that is in development or has not been released as a final product which Supplier has made available to Client for testing and evaluation;
Client	a legal person who has entered into these Terms with the Supplier;

Der Dienstleister kann nach eigenem Ermessen entscheiden, den Zugriff auf die Anwendung oder deren Nutzung für jeden, der gegen diese Bedingungen verstösst, auszusetzen oder zu beenden.

Wenn Sie sich für die Anwendung anmelden, müssen Sie diese Bedingungen akzeptieren. Damit werden die Bedingungen zu einem rechtsverbindlichen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Dienstleister, der ausschliesslich die Rechte und Pflichten zwischen dem Dienstleister und dem Kunden in Bezug auf die Nutzung der Anwendung regelt.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Originalsprache der vorliegenden Bedingungen ist Englisch. Der Dienstleister kann Übersetzungen der Bedingungen zur Verfügung stellen. Im Falle von Widersprüchen zwischen der englischen Version und einer Übersetzung ist die englische Version massgebend.

1. Definitionen

Account/Konto	das primäre Mittel für den Zugriff auf und die Nutzung der Anwendung;
Zusätzliche Bedingungen	Bestimmungen, die für die Nutzung eines bestimmten Features durch den Kunden gelten, wie vom Dienstleister in den entsprechenden Bereichen der Dienste angegeben;
Anwendung	die webbasierte Softwarelösung, die als Meldekanal verwendet werden soll und aus den öffentlich zugänglichen standardisierten Front-End-Webseiten besteht, die für die Einreichung von Meldungen durch Whistleblower bestimmt sind, aus dem Posteingang für die Whistleblower, um ihre Meldungen zu verfolgen, und aus der Back-End-Fallverwaltungssuite, auf die die Nutzer zur Bearbeitung der Meldungen zugreifen können;
Berechtigung	die Gesamtheit der Rechte und Befugnisse in der Anwendung, die einem Nutzer und Whistleblower zugewiesen sind
Beta Service	ein Feature oder eine Funktionalität der Anwendung, das/die sich in der Entwicklung befindet oder noch nicht als endgültiges

Client Data	Files and any other digital data and information, which is subjected to the Application or otherwise inserted to the System either by the Client or a Whistleblower;		Produkt freigegeben wurde und das/die der Dienstleister dem Kunden zum Testen und Bewerten zur Verfügung gestellt hat;
Contact Email	email address of the Client initially provided in the sign up form;	Kunde	eine juristische Person, die diese Bedingungen mit dem Dienstleister abgeschlossen hat;
Content	any data and information available through the Application or contained within the structure of the System, articles, documents, pictures, images, audio-visual works, other informational materials and any comments;	Kundendaten	Dateien und alle anderen digitalen Daten und Informationen, die der Anwendung unterworfen sind oder anderweitig vom Kunden oder einem Whistleblower in das System eingegeben werden;
Feature	a function or set of functions providing a particular capability within the Application as determined by the Supplier;	Kontakt-E-Mail	E-Mail Adresse des Kunden, die im Anmeldeformular ursprünglich angegeben wurde;
Files	documents of any kind (images, spreadsheets, text files, etc.) that are inserted to the System by the Client or a Whistleblower;	Inhalt	alle Daten und Informationen, die über die Anwendung verfügbar sind oder in der Struktur des Systems enthalten sind, Artikel, Dokumente, Bilder, Grafiken, audiovisuelle Werke, andere Informationsmaterialien und Kommentare;
Guidelines	additional guidelines or rules applicable to specific Features, applications, products, or services which may be posted from time to time on Supplier's Web Site or otherwise made available on or through the Application;	Feature	eine Funktion oder eine Reihe von Funktionen, die eine bestimmte Fähigkeit innerhalb der Anwendung bieten, wie vom Dienstleister bestimmt;
Materials	the visual interfaces, graphics, design, systems, methods, information, computer code, software, services, "look and feel", organization, compilation of the content, code, data, and all other elements of the Application;	Dateien	Dokumente jeglicher Art (Bilder, Tabellenkalkulationen, Textdateien usw.), die vom Kunden oder einem Hinweisgeber in das System eingegeben werden;
Special Terms	any particulars, specifications and conditions by which the parties have agreed to deviate from these Terms;	Richtlinien	zusätzliche Richtlinien oder Regeln, die für bestimmte Funktionen, Anwendungen, Produkte oder Dienstleistungen gelten und die von Zeit zu Zeit auf der Website des Dienstleisters veröffentlicht oder auf andere Weise in oder über die Anwendung zugänglich gemacht werden können;
Supplier System	Trusty AG, Hünenberg, Switzerland; the integrated cloud computing solution for providing the Application, including applications, software, hardware, data bases, interfaces, associated media, documentation, updates, new releases and other components or materials provided therewith;	Materialien	die visuellen Schnittstellen, Grafiken, Design, Systeme, Methoden, Informationen, Computercode, Software, Dienstleistungen, "Look and Feel", Organisation, Zusammenstellung des Inhalts, Codes, Daten und alle anderen Elemente der Anwendung;
User	a natural person granted with the Authorization to use the Account on behalf of a Client;	Besondere Bedingungen	alle Angaben, Spezifikationen und Bedingungen, mit denen die Parteien eine Abweichung von diesen Bedingungen vereinbart haben;
Web Site	the compilation of all web documents (including images, php and html files) made available via www.trusty.report or its sub domains or domains with identical names under other top domains and owned by Supplier;	Dienstleister System	Trusty AG, Hünenberg, Schweiz; die integrierte Cloud-Computing-Lösung zur Bereitstellung der Anwendung, einschliesslich Anwendungen, Software, Hardware, Datenbanken, Schnittstellen, zugehörige Medien, Dokumentation, Updates, neue Releases und andere Komponenten oder Materialien, die damit bereitgestellt werden;
Whistleblower	a natural person who submitted a report and is granted Authorization for the inbox part of the Application.	Nutzer	eine natürliche Person, der die Berechtigung erteilt wurde, das Konto im Namen eines Kunden zu nutzen;
		Website	die Zusammenstellung aller Webdokumente (einschliesslich Bilder, php- und html-Dateien), die über www.trusty.report oder

<p>2. The Application Subscription</p> <p>2.1 The Scope of the Subscription</p> <p>The subscription to the Application under these Terms shall include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a non-exclusive, non-transferable, non-sub-licensable license to use the Application; • server hosting in a high-security data centre, certified to the ISO 27001 standard; • Web Site for the Application with the unique subdomain for the Client; • maintenance of the Application (performing updates and patches), • regular PEN-TESTs of the Application; • Client support in regular working time (8X5) and 24X7 for critical errors (system failure). <p>2.2 The Subscription Period</p> <p>The Client subscribes to the Application either by opening the Account via Web Site, or by subscribing within the Application during the free trial period, depending on the selected subscription plan. The subscription shall last until terminated as per these Terms.</p> <p>3. Using the Application</p> <p>3.1 Establishing an Account</p> <p>The number of available Account Users depends on the selected subscription plan and is defined in the respective Additional Terms.</p> <p>Each User shall be subject to the restrictions set forth in these Terms.</p> <p>The Users will be deemed to be authorized to act on behalf of the Client when using the Account. Supplier is not responsible for and shall have no liability for verifying the validity of Authorization of any User. However, Supplier may, in its discretion, request additional information or proof of the person's credentials. If Supplier is not</p>	<p>seine Subdomains oder Domains mit identischem Namen unter anderen Top-Domains zur Verfügung gestellt werden und dem Dienstleister gehören;</p> <p>Whistleblower eine natürliche Person, die eine Meldung eingereicht hat und der die Berechtigung für den Posteingangsteil der Anwendung erteilt wurde.</p> <p>2. Das Anwendungsabonnement</p> <p>2.1 Der Umfang des Abonnements</p> <p>Das Abonnement der Anwendung gemäss diesen Bedingungen umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung; • Server-Hosting in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum, das nach der Norm ISO 27001 zertifiziert ist; • Website für die Anwendung mit einer eindeutigen Subdomain für den Kunden; • Wartung der Anwendung (Durchführung von Updates und Patches), • regelmässige PEN-TESTs der Anwendung; • Unterstützung des Kunden während der regulären Arbeitszeit (8X5) und 24X7 bei kritischen Fehlern (Systemausfall). <p>2.2 Der Abonnementzeitraum</p> <p>Der Kunde abonniert die Anwendung entweder durch die Eröffnung eines Kontos über die Website oder durch die Anmeldung innerhalb der Anwendung während der Probezeit, je nach dem gewählten Abonnementplan. Das Abonnement gilt bis zur Kündigung gemäss den vorliegenden Bedingungen.</p> <p>3. Nutzung der Anwendung</p> <p>3.1 Einrichtung eines Kontos</p> <p>Die Anzahl der verfügbaren Kontonutzer hängt vom gewählten Abonnementplan ab und ist in den jeweiligen Zusatzbedingungen definiert.</p> <p>Jeder Benutzer unterliegt den in diesen Bedingungen festgelegten Beschränkungen.</p> <p>Die Benutzer gelten als befugt, bei der Nutzung des Kontos im Namen des Kunden zu handeln. Der Dienstleister ist nicht dafür verantwortlich und haftet nicht für die Überprüfung der Gültigkeit der Autorisierung eines Benutzers. Der Dienstleister kann jedoch nach eigenem Ermessen zusätzliche Informationen oder einen</p>
--	--

<p>certain if a User has been granted Authorization, Supplier may, in its sole discretion, prevent such User from accessing the Application.</p> <p>The Client and any User associated with the Account must provide true, accurate, current, and complete information about the Client (including the Contact Email), the Users or the Account and keep it up to date.</p> <p>A special Whistleblower Account for accessing the inbox of the Application is generated immediately after the Whistleblower submits a report.</p> <h3>3.2 Logging into an Account</h3> <p>Username and passwords (hereinafter: Login Credentials) for Users are generated and managed by the Client in the Application. The Client and each User are responsible for keeping confidential all Login Credentials associated with the Account.</p> <p>A Whistleblower is provided with Login Credentials for the Whistleblower Account immediately upon its creation; these Login Credentials are generated automatically by the Application. The Whistleblower Login Credentials can be reset by a User with the relevant permission. A Whistleblower Account is terminated 1 (one) month after the respective case is closed in the Application case management by the User. Notwithstanding, all related and still active Whistleblower Accounts are terminated together with the termination of the respective Client Account.</p> <h3>3.3 No Repository</h3> <p>Supplier conducts regular backups of the Application and the Client Data.</p> <p>Notwithstanding the above provision, the Account is not intended to be used by the Client as a repository for the Client Data.</p> <h3>3.4 Account Abuse</h3> <p>If Supplier determines the Client's usage of the Application to be outside of the permitted or intended use as outlined in the Terms, or bandwidth usage of the Application or any Features or functionality to be significantly excessive in relation to other Users, Supplier reserves the right to suspend the Client Account (or part thereof) until the Client assures Supplier that it shall refrain from any such further abuse.</p>	<p>Nachweis über die Berechtigung der Person verlangen. Wenn der Dienstleister nicht sicher ist, ob einem Nutzer eine Berechtigung erteilt wurde, kann der Dienstleister nach eigenem Ermessen den Zugriff des Nutzers auf die Anwendung verhindern.</p> <p>Der Kunde und alle mit dem Konto verbundenen Nutzer sind verpflichtet, wahrheitsgemässe, genaue, aktuelle und vollständige Angaben über den Kunden (einschliesslich der Kontakt-E-Mail), die Nutzer oder das Konto zu machen und diese auf dem neuesten Stand zu halten.</p> <p>Ein spezielles Whistleblower-Konto für den Zugriff auf den Posteingang der Anwendung wird unmittelbar nach Einreichung einer Meldung durch den Whistleblower erstellt.</p> <h3>3.2 Anmeldung bei einem Konto</h3> <p>Benutzernamen und Passwörter (im Folgenden: Anmeldedaten) für die Benutzer werden vom Kunden in der Anwendung generiert und verwaltet. Der Kunde und jeder Nutzer sind dafür verantwortlich, alle mit dem Konto verbundenen Anmeldedaten vertraulich zu behandeln.</p> <p>Ein Whistleblower erhält die Anmeldedaten für das Whistleblower-Konto unmittelbar nach dessen Erstellung; diese Anmeldedaten werden von der Anwendung automatisch generiert. Die Anmeldedaten des Whistleblowers können nicht wiederhergestellt oder zurückgesetzt werden. Ein Whistleblower-Konto wird 1 (ein) Monat nach Schliessung des jeweiligen Falles in der Fallverwaltung der Anwendung durch den Nutzer aufgelöst. Ungeachtet dessen werden alle damit verbundenen und noch aktiven Whistleblower-Konten zusammen mit der Kündigung des jeweiligen Kunden-Kontos aufgelöst.</p> <h3>3.3 Kein Repository</h3> <p>Der Dienstleister führt regelmässige Backups der Anwendung und der Daten des Kunden durch.</p> <p>Ungeachtet der obigen Bestimmung ist das Konto nicht dazu bestimmt, vom Kunden als Aufbewahrungsort für die Kundendaten verwendet zu werden.</p> <h3>3.4 Kontomissbrauch</h3> <p>Stellt der Dienstleister fest, dass die Nutzung der Anwendung durch den Kunden ausserhalb der erlaubten oder beabsichtigten Nutzung gemäss den Bedingungen liegt, oder dass die Nutzung der Anwendung oder von Features oder Funktionen im Verhältnis zu anderen Nutzern erheblich übermässig ist, behält sich der</p>
---	--

<p>4. Support and Development</p> <p>4.1 Technical Support</p> <p>The Client shall inform Supplier's technical support forthwith in writing (per email) of any Application failure of any sort. Supplier shall provide reasonable technical support to the Client and its authorized Users. Supplier shall respond to enquiries of support from the Client utilizing the contacts set forth below as soon as reasonably possible.</p> <p>The contacts for all enquiries of support are: e-mail: support@trusty.report</p> <p>Supplier shall use commercially reasonable efforts to make the Application available 24 hours a day, 7 days a week, except for (i) planned downtime for regular maintenance (of which Supplier shall give an advance electronic notice to the Client at least one (1) business day prior to the planned maintenance), and (ii) any unavailability caused by circumstances beyond reasonable control of Supplier.</p> <p>4.2 Modifications to the Application</p> <p>Supplier reserves the right to modify the Application or any part or element thereof from time to time without prior notice, including, without limitation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rebranding the Application at its sole discretion; • ceasing providing or discontinuing the development of the Application or part or element thereof temporarily or permanently; • taking such action as is necessary to preserve Supplier's rights upon any use of the Application that may be reasonably interpreted as violation of Supplier's intellectual property rights, distribution of Internet viruses, worms, Trojan horses, malware, and other destructive activities or illegal activity. <p>As applicable, the Client may be notified of such modifications when logging in to the Account. Modifications will be published 10 (ten) days before the effective date of such modification.</p> <p>If the Client does not accept the modification, the Client shall notify Supplier before the effective date of the modification, and these Terms will terminate on the effective date of the modification. The Client's continued use of the Application, or any part or element thereof, after the effective date of a modification shall indicate its consent</p>	<p>Dienstleister das Recht vor, das Kundenkonto (oder einen Teil davon) zu sperren, bis der Kunde dem Dienstleister zusichert, dass er einen solchen Missbrauch unterlässt.</p> <p>4. Unterstützung und Entwicklung</p> <p>4.1 Technische Unterstützung</p> <p>Der Kunde informiert den technischen Support des Dienstleisters unverzüglich schriftlich (per E-Mail) über jede Art von Anwendungsfehler. Der Dienstleister wird dem Kunden und seinen autorisierten Nutzern angemessenen technischen Support zur Verfügung stellen. Der Dienstleister wird auf Supportanfragen des Kunden unter Verwendung der unten genannten Kontakte so schnell wie möglich reagieren.</p> <p>Die Ansprechpartner für alle Supportanfragen sind: E-Mail: support@trusty.report</p> <p>Der Dienstleister wird alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um die Anwendung 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche verfügbar zu machen, mit Ausnahme (i) geplanter Ausfallzeiten für regelmässige Wartungsarbeiten (über die der Dienstleister den Kunden mindestens einen (1) Werktag vor der geplanten Wartung elektronisch benachrichtigt) und (ii) jeglicher Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die ausserhalb der Kontrolle des Dienstleisters liegen.</p> <p>4.2 Änderungen an der Anwendung</p> <p>Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Anwendung oder Teile davon von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Umbenennung der Anwendung nach eigenem Ermessen; • die Bereitstellung oder Entwicklung der Anwendung oder eines Teils oder Elements davon vorübergehend oder dauerhaft einzustellen; • das Ergreifen von Massnahmen, die erforderlich sind, um die Rechte des Dienstleisters bei einer Nutzung der Anwendung zu wahren, die als Verstoss gegen die geistigen Eigentumsrechte des Dienstleisters, als Verbreitung von Internetviren, Würmern, Trojanern, Malware und anderen zerstörerischen oder illegalen Aktivitäten ausgelegt werden kann. <p>Gegebenenfalls wird der Kunde über solche Änderungen informiert, wenn er sich in sein Konto einloggt. Die Änderungen werden 10 (zehn) Tage vor ihrem Inkrafttreten veröffentlicht.</p>
--	--

<p>to the modifications. Supplier shall not be liable to the Client or to any third person for any modification, suspension or discontinuance of the Application, or any part or element thereof.</p> <p>4.3 Additional Features</p> <p>Supplier may from time to time make additional Features available through the Application, which may be subject to Additional Terms. The Client's use of any such Feature is subject to its acceptance of Additional Terms presented within the relevant Feature or these Terms.</p> <p>4.4 Beta Services</p> <p>Supplier may offer certain Features of functionality for the purpose of testing and evaluation ("Beta Service" or "Beta Services"). The Supplier reserves the right to discontinue fully or partially, at any time and from time to time, temporarily or permanently, any of the Beta Services with or without notice to the Client. The Client agrees that the Supplier will not be liable to the Client or to any third party for any harm related to, arising out of the Client's use of the Beta Services, or caused by the modification, suspension or discontinuance of any of the Beta Services for any reason.</p> <p>5. The Subscription Fee</p> <p>The Subscription Fee depends on the selected subscription plan and is defined in the respective Additional Terms.</p> <p>6. Client Data</p> <p>6.1 Client's Responsibility</p> <p>The Client is responsible for ensuring that:</p> <ul style="list-style-type: none"> the Client and any of the Users associated with the Account do not create, transmit, display or make otherwise available any Client Data that is harmful (for example viruses, worms, malware and other destructive codes) or otherwise unlawful; and 	<p>Wenn der Kunde die Änderung nicht akzeptiert, muss er den Dienstleister vor dem Inkrafttreten der Änderung benachrichtigen, und die vorliegenden Bedingungen werden zum Datum des Inkrafttretens der Änderung gekündigt. Die fortgesetzte Nutzung der Anwendung oder eines Teils oder Elements der Anwendung durch den Kunden nach dem Datum des Inkrafttretens einer Änderung bedeutet, dass er mit den Änderungen einverstanden ist. Der Dienstleister haftet weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung der Anwendung oder eines Teils oder Elements davon.</p> <p>4.3 Zusätzliche Features</p> <p>Der Dienstleister kann von Zeit zu Zeit zusätzliche Features (Funktionen) über die Anwendung zur Verfügung stellen, für die zusätzliche Bedingungen gelten können. Die Nutzung eines solchen Features durch den Kunden setzt voraus, dass er die in dem betreffenden Feature enthaltenen zusätzlichen Bedingungen oder diese Bedingungen akzeptiert.</p> <p>4.4 Beta-Services</p> <p>Der Dienstleister kann bestimmte Features zu Test- und Evaluierungszwecken anbieten ("Beta-Service" oder "Beta-Services"). Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Beta-Services jederzeit und von Zeit zu Zeit ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, mit oder ohne Benachrichtigung des Kunden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Dienstleister weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten für Schäden haftet, die sich aus der Nutzung der Beta-Services durch den Kunden ergeben oder die durch die Änderung, Aussetzung oder Einstellung der Beta-Services aus irgendeinem Grund verursacht werden.</p> <p>5. Die Abonnementgebühr</p> <p>Die Höhe der Abonnementgebühr hängt vom gewählten Abonnementplan ab und ist in den jeweiligen Zusatzbedingungen festgelegt.</p> <p>6. Kundendaten</p> <p>6.1 Die Verantwortung des Kunden</p> <p>Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass:</p> <ul style="list-style-type: none"> der Kunde und alle mit dem Konto verbundenen Nutzer keine Kundendaten erstellen, übertragen, anzeigen oder anderweitig verfügbar machen, die schädlich (z. B. Viren, Würmer, Malware und andere zerstörerische Codes) oder anderweitig rechtswidrig sind; und
---	--

- the Client and all of the Users associated with the Account have the necessary rights to use Client Data, including to insert it into the Application and process it by means of the Account.

All information contained in Client Data is the sole responsibility of the person from whom such Client Data originated. The Client is entirely responsible for all Client Data that is uploaded, posted, transmitted, or otherwise made available through the Application.

6.2 Protection of Client Data

Supplier will maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Client Data. Those safeguards will include, but will not be limited to, measures for preventing access, use, modification or disclosure of Client Data by Supplier personnel except (a) to provide the Application and prevent or address service or technical problems, (b) as compelled by law (Compelled Disclosure), or (c) as the Client or User expressly permit in writing.

Supplier may disclose Client Data when compelled by law to do so (Compelled Disclosure). In such instance, Supplier will use commercially reasonable efforts to provide Client with prior notice of the compelled disclosure (to the extent legally permitted) and Client shall provide reasonable assistance, at its cost, if Client wishes to contest the disclosure. If Supplier is compelled by law to disclose Client Data as part of a civil proceeding to which Supplier is a party, and Client is not contesting the disclosure, the Client will reimburse Supplier for its reasonable cost of compiling and providing secure access to that Client Data.

Supplier shall be allowed to access, process and use Client Data (including, but not limited to personal data) and other information in the Application exclusively for operation and maintenance of the Application, its webpages and database. The Supplier shall engage in actual processing of Client Data only persons who have committed themselves to confidentiality of data in their contracts with the Supplier. The Supplier shall at all times adhere to the principles of confidentiality and data minimisation when accessing and/or using Client Data in the Application.

By agreeing to these Terms, the Client authorizes the Supplier (a general written authorization in the meaning of Article 28 (2) of Regulation (EU) 2016/679) to engage the following service providers for the purposes of providing the Application. Supplier shall provide 10 (ten) days advance notice before engaging any new service providers. The Client may object in writing to the Supplier's appointment of a new service provider on reasonable grounds relating to data protection by notifying the Supplier promptly in writing within 5 (five) days of receipt of the Supplier's notice. Such notice shall explain the reasonable grounds for the objection. In such event,

- der Kunde und alle mit dem Konto verbundenen Nutzer über die erforderlichen Rechte verfügen, um die Kundendaten zu nutzen, einschliesslich der Eingabe in die Anwendung und der Verarbeitung mittels des Kontos.

Alle in den Kundendaten enthaltenen Informationen liegen in der alleinigen Verantwortung der Person, von der die Kundendaten stammen. Der Kunde ist in vollem Umfang für alle Kundendaten verantwortlich, die über die Anwendung hochgeladen, gepostet, übertragen oder anderweitig zugänglich gemacht werden.

6.2 Schutz der Kundendaten

Der Dienstleister unterhält administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten. Diese Sicherheitsvorkehrungen umfassen unter anderem Massnahmen zur Verhinderung des Zugriffs, der Nutzung, der Änderung oder der Offenlegung von Kundendaten durch Mitarbeiter des Anbieters, ausser (a) zur Bereitstellung der Anwendung und zur Verhinderung oder Behebung von Service- oder technischen Problemen, (b) wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (Offenlegungspflicht), oder (c) wenn der Kunde oder der Nutzer dies ausdrücklich schriftlich genehmigt.

Der Dienstleister kann Kundendaten offenlegen, wenn er gesetzlich dazu gezwungen ist (Compelled Disclosure). In einem solchen Fall wird der Dienstleister alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um den Kunden vorab über die erzwungene Offenlegung zu informieren (soweit dies gesetzlich zulässig ist), und der Kunde wird auf seine Kosten angemessene Unterstützung leisten, wenn er die Offenlegung anfechten möchte. Wenn der Dienstleister gesetzlich gezwungen ist, Kundendaten im Rahmen eines Zivilverfahrens, an dem der Dienstleister beteiligt ist, offenzulegen, und der Kunde die Offenlegung nicht anfechtet, erstattet der Kunde dem Dienstleister die angemessenen Kosten für die Zusammenstellung und den sicheren Zugang zu diesen Kundendaten.

Der Dienstleister darf die Kundendaten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf personenbezogene Daten) und andere Informationen in der Anwendung ausschliesslich für den Betrieb und die Wartung der Anwendung, ihrer Webseiten und der Datenbank abrufen, verarbeiten und nutzen. Der Dienstleister wird für die tatsächliche Verarbeitung von Kundendaten nur Personen einsetzen, die sich in ihren Verträgen mit dem Dienstleister zur Vertraulichkeit der Daten verpflichtet haben. Der Dienstleister hält sich beim Zugriff auf und/oder der Nutzung von Kundendaten in der Anwendung jederzeit an die Grundsätze der Vertraulichkeit und der Datenminimierung.

the parties shall discuss such concerns in good faith with a view to achieving commercially reasonable resolution. If this is not possible, either party may terminate these Terms.

List of service providers processing Client Data:

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany;
 - Provides hosting of the Application on the virtual server in Nuremberg, Germany;
- AWS EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg;
 - Provides notification email relay service.

7. Data Processing Contract

For the purposes of Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 and its equivalent provisions under the UK GDPR, the Data Processing Agreement available at <https://trusty.report/documents/> is hereby incorporated into these Terms and constitutes the data processing contract between the Client as the data controller and Supplier as the data processor. The Client hereby instructs Supplier to process the data as described in the Data Processing Agreement and these Terms.

For the purposes of the California Consumer Privacy Act and the California Privacy Rights Act and other privacy laws in the USA as they may apply, the Service Provider Contract available at <https://trusty.report/documents/> is hereby incorporated into these Terms and constitutes the data processing contract between the Client as the business and Supplier as the service provider. The Client hereby instructs Supplier to process the data as described in the Service Provider Contract and these Terms.

8. Privacy

Mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen bevollmächtigt der Kunde den Anbieter (eine allgemeine schriftliche Vollmacht im Sinne von Artikel 28 (2) der Verordnung (EU) 2016/679), die folgenden Unterlieferanten für die Bereitstellung der Anwendung zu beauftragen. Der Dienstleister wird die Beauftragung neuer Unterlieferanten 10 (zehn) Tage im Voraus ankündigen. Der Kunde kann der Beauftragung eines neuen Unterlieferanten durch den Dienstleister aus angemessenen datenschutzrechtlichen Gründen schriftlich widersprechen, indem er den Dienstleister unverzüglich innerhalb von 5 (fünf) Tagen nach Erhalt der Mitteilung des Dienstleisters schriftlich benachrichtigt. In dieser Mitteilung sind die angemessenen Gründe für den Widerspruch zu erläutern. In diesem Fall erörtern die Parteien die Bedenken nach Treu und Glauben mit dem Ziel, eine wirtschaftlich angemessene Lösung zu finden. Sollte dies nicht möglich sein, kann jede Partei die vorliegenden Bedingungen kündigen.

Liste der Unterlieferanten, die Kundendaten verarbeiten:

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland;
 - Bietet das Hosting der Anwendung auf dem virtuellen Server in Nürnberg, Deutschland, an;
- AWS EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg;
 - Bietet einen E-Mail-Relay-Dienst für Benachrichtigungen an.

7. Datenverarbeitungsvertrag

Im Sinne von Artikel 28 der Verordnung (EU) 2016/679 und den entsprechenden Bestimmungen der britischen Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) wird die unter <https://trusty.report/documents/> abrufbare Datenverarbeitungsvereinbarung hiermit in diese Bedingungen aufgenommen und bildet den Datenverarbeitungsvertrag zwischen dem Kunden als dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und dem Dienstleister als dem Datenverarbeiter. Der Kunde weist hiermit den Dienstleister an, die Daten wie in der Datenverarbeitungsvereinbarung und diesen Bedingungen beschrieben zu verarbeiten.

Im Sinne des kalifornischen Verbraucherschutzgesetzes und des kalifornischen Datenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzgesetze in den Vereinigten Staaten, soweit diese anwendbar sind, wird der unter <https://trusty.report/documents/> verfügbare Dienstleistervertrag hiermit in diese Bedingungen aufgenommen und stellt den Datenverarbeitungsvertrag zwischen dem Kunden als Unternehmen und dem Dienstleister als Dienstleister dar. Der Kunde weist hiermit den Dienstleister an, die Daten wie im Dienstleistervertrag und in diesen Bedingungen beschrieben zu verarbeiten.

8. Datenschutz

<p>Supplier's Privacy Policy at https://trusty.report/documents/ is hereby incorporated into these Terms by reference. The Privacy Policy governs Supplier's collection, use, and disclosure of the Client's information and does not apply to the usage of the Application.</p> <p>9. Restrictions</p> <p>9.1 Prohibited Activities</p> <p>Client and its authorized Users may use the Application and any part or element thereof only in the scope, with the means and for purposes as identified in these Terms and applicable law. By way of example, neither the Client nor any User may:</p> <ul style="list-style-type: none"> • use the Application or any part or element thereof to commit a crime, breach any applicable law or entice or invite others to carry out such illegal actions; • copy, duplicate, distribute, modify, adapt, hack, create derivative works, reverse engineer or decompile the Application or any part or element thereof, or attempt to extract the source code thereof, unless (i) it is expressly allowed under applicable law, and (ii) to the extent that Supplier is not permitted by that applicable law to exclude or limit the foregoing rights; • endanger, interfere, compromise, or circumvent the privacy, use and/or security of the Application, including, without limitation, submit data or content that may contain viruses or other harmful components; • use the Application or any part or element thereof unless it has agreed to these Terms. <p>9.2 Supplier's Consent</p> <p>The Client or any User may not, without Supplier's prior written consent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sell, resell, lease, license, sublicense the Application in whole or in part to any third persons; • use the Application or any part or element thereof in a scope, with means or for purposes other than those for which their functionality was created. <p>10. Intellectual Property Rights</p>	<p>Die Datenschutzrichtlinie des Anbieters unter https://trusty.report/documents/ wird hiermit durch Bezugnahme in diese Bedingungen aufgenommen. Die Datenschutzrichtlinie regelt die Erfassung, Verwendung und Offenlegung der Daten des Kunden durch den Anbieter und gilt nicht für die Nutzung der Anwendung.</p> <p>9. Beschränkungen</p> <p>9.1 Verbotene Aktivitäten</p> <p>Der Kunde und seine autorisierten Nutzer dürfen die Anwendung und Teile oder Elemente davon nur in dem Umfang, mit den Mitteln und zu den Zwecken nutzen, die in diesen Bedingungen und dem geltenden Recht festgelegt sind. So dürfen beispielsweise weder der Kunde noch ein Nutzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Anwendung oder einen Teil oder ein Element davon zu nutzen, um ein Verbrechen zu begehen, gegen geltendes Recht zu verstossen oder andere zu solchen illegalen Handlungen zu verleiten oder einzuladen; • die Anwendung oder einen Teil oder ein Element davon zu kopieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, anzupassen, zu hacken, abgeleitete Werke zu erstellen, zurückzuentwickeln oder zu dekompileieren oder zu versuchen, den Quellcode zu extrahieren, es sei denn, (i) dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt und (ii) soweit es dem Dienstleister nach dem geltenden Recht nicht gestattet ist, die vorstehenden Rechte auszuschliessen oder einzuschränken; • den Datenschutz, die Nutzung und/oder die Sicherheit der Anwendung zu gefährden, zu beeinträchtigen, zu kompromittieren oder zu umgehen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Übermittlung von Daten oder Inhalten, die Viren oder andere schädliche Komponenten enthalten können; • die Anwendung oder einen Teil oder ein Element davon zu nutzen, wenn er diesen Bedingungen nicht zugestimmt hat. <p>9.2 Zustimmung des Dienstleisters</p> <p>Der Kunde oder ein Nutzer darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstleisters nicht</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Anwendung ganz oder teilweise an Dritte zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu lizenzieren oder unterzulizenzieren; • die Anwendung oder einen Teil oder ein Element davon in einem anderen Umfang, mit anderen Mitteln oder für andere Zwecke als die, für die ihre Funktionalität geschaffen wurde, verwenden. <p>10. Rechte an geistigem Eigentum</p>
--	--

<p>10.1 Supplier's Intellectual Property Rights in the Application</p> <p>The Application, Materials, Supplier's trade names and trademarks, and any parts or elements thereof are solely and exclusively owned and operated by Supplier and its third party vendors and hosting partners. Materials are protected by copyright, trade dress, patent, trade secrets, and trademark laws, international conventions and treaties, and all other relevant intellectual property and proprietary rights laws. Supplier, its affiliates and licensors retain all right, title and interest in the Application, Materials, Trusty trade names and trademarks, and any parts or elements thereof. The use of the Application and Materials, and any parts or elements thereof does not grant the Client any ownership right or intellectual property rights therein. Any commercial or promotional distribution, publishing or exploitation of the Materials is strictly prohibited unless a prior written permission from Supplier or the otherwise applicable rights holder has been obtained. Supplier reserves all rights to the Application, Materials and its trade names and trademarks not expressly granted in the Terms.</p> <p>10.2 System Activity Data</p> <p>The Client grants Supplier the right to use and analyse aggregate system activity data associated with use of the Application by the Client, its Users and Whistleblowers for the purposes of optimizing, improving or enhancing the way the Application operates, and to create new Features and functionality in connection with the Application in the sole discretion of Supplier.</p> <p>10.3 Feedback</p> <p>If the Client or a User provides Supplier with any comments, bug reports, feedback, or modifications for the Application ("Feedback"), Supplier shall have the right to use such Feedback at its discretion, including, but not limited to the incorporation of such suggested changes into the Application.</p> <p>The Client or User (as applicable) hereby grants Supplier a perpetual, irrevocable, nonexclusive, royalty free license under all rights necessary to incorporate, publish, reproduce, distribute, modify, adapt, prepare derivative works of, publicly display, publicly perform, exploit and use the Feedback for any purpose.</p>	<p>10.1 Geistige Eigentumsrechte des Dienstleisters an der Anwendung</p> <p>Die Anwendung, die Materialien, die Markennamen und Warenzeichen des Dienstleisters sowie alle Teile oder Elemente der Anwendung sind alleiniges und ausschliessliches Eigentum des Dienstleisters und seiner Drittanbieter und Hosting-Partner und werden von diesen betrieben. Die Materialien sind durch Urheberrechte, Handelsaufmachungen, Patente, Geschäftsgeheimnisse und Markengesetze, internationale Konventionen und Verträge sowie durch alle anderen einschlägigen Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums und der Eigentumsrechte geschützt. Der Dienstleister, seine verbundenen Unternehmen und Lizenzgeber behalten alle Rechte, Titel und Interessen an der Anwendung, den Materialien, den Trusty-Markennamen und -Warenzeichen und allen Teilen oder Elementen davon. Durch die Nutzung der Anwendung und der Materialien sowie jeglicher Teile oder Elemente davon werden dem Kunden keinerlei Eigentumsrechte oder Rechte an geistigem Eigentum eingeräumt. Jegliche kommerzielle oder werbliche Verbreitung, Veröffentlichung oder Verwertung der Materialien ist strengstens untersagt, es sei denn, es liegt eine vorherige schriftliche Genehmigung des Dienstleisters oder des jeweiligen Rechteinhabers vor. Der Dienstleister behält sich alle Rechte an der Anwendung, den Materialien und seinen Handelsnamen und Warenzeichen vor, die nicht ausdrücklich in den Bedingungen gewährt werden.</p> <p>10.2 Systemaktivitätsdaten</p> <p>Der Kunde räumt dem Dienstleister das Recht ein, die Gesamtheit der Systemaktivitätsdaten, die mit der Nutzung der Anwendung durch den Kunden, seine Nutzer und Hinweisgeber verbunden sind, zu nutzen und zu analysieren, um die Funktionsweise der Anwendung zu optimieren, zu verbessern oder zu erweitern und um neue Merkmale und Funktionen in Verbindung mit der Anwendung nach dem alleinigen Ermessen des Dienstleisters zu schaffen.</p> <p>10.3 Rückmeldung</p> <p>Wenn der Kunde oder ein Nutzer dem Dienstleister Kommentare, Fehlerberichte, Rückmeldungen oder Änderungen für die Anwendung ("Rückmeldungen") zur Verfügung stellt, ist der Dienstleister berechtigt, diese Rückmeldungen nach eigenem Ermessen zu verwenden, insbesondere die vorgeschlagenen Änderungen in die Anwendung einzubauen.</p> <p>Der Kunde oder der Nutzer (je nach Fall) gewährt dem Dienstleister hiermit eine unbefristete, unwiderrufliche, nicht ausschliessliche, gebührenfreie Lizenz mit allen Rechten, die erforderlich sind, um das Feedback zu integrieren, zu veröffentlichen,</p>
--	---

<p>11. Third-Party Products and Services</p> <p>The Application may include third-party products and services ("Third-Party Products"). Unless otherwise specifically and explicitly indicated, Supplier does not endorse any such Third-Party Products or the information, material, products, or services contained on or accessible through the Third-Party Products. Furthermore, Supplier makes no express or implied warranties with regard to the information, material, products, or services that are contained on or accessible through the Third-Party Products. Access and use of the Third-Party Products, including the information, material, products, and services, is solely at the Client's own risk.</p> <p>12. Disclaimers; No Warranty</p> <p>Unless otherwise expressly stated by Supplier, the Application, Material and any Content or Features made available in conjunction with or through the Application are provided "as is" and "as available" without warranties of any kind either express or implied. To the fullest extent permissible pursuant to applicable law, Supplier and its affiliates disclaim all warranties, statutory, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement of proprietary rights, correctness, accuracy, and reliability.</p> <p>Unless otherwise expressly stated by Supplier, Supplier and its affiliates do not warrant that the Application and any Content, Client Data or Features made available in conjunction with or through the Application will be uninterrupted or error-free, that defects will be corrected, or that the Application and any Content, Client Data or Features made available in conjunction with or through the Application or the server that makes them available are free of viruses or other harmful components.</p> <p>Unless otherwise expressly stated by Supplier, Supplier and its affiliates do not warrant or make any representations regarding the use or the results of the use of the Application, Material or any linked sites, in terms of correctness, accuracy, reliability, or otherwise.</p>	<p>zu vervielfältigen, zu vertreiben, zu modifizieren, anzupassen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, öffentlich auszustellen, öffentlich vorzuführen, zu verwerten und für jeden Zweck zu nutzen.</p> <p>11. Produkte und Dienste von Drittanbietern</p> <p>Die Anwendung kann Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern ("Drittprodukte") enthalten. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, befürwortet der Dienstleister weder solche Drittprodukte noch die Informationen, Materialien, Produkte oder Dienstleistungen, die in den Drittprodukten enthalten oder über diese zugänglich sind. Darüber hinaus gibt der Dienstleister keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf die Informationen, das Material, die Produkte oder die Dienstleistungen, die in den Drittprodukten enthalten oder über diese zugänglich sind. Der Zugang und die Nutzung der Drittprodukte, einschliesslich der Informationen, Materialien, Produkte und Dienstleistungen, erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko des Kunden.</p> <p>12. Haftungsausschlüsse; keine Gewährleistung</p> <p>Sofern vom Dienstleister nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die Anwendung, das Material und alle Inhalte oder Funktionen, die in Verbindung mit oder über die Anwendung zur Verfügung gestellt werden, "wie besehen" und "wie verfügbar" ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnen der Dienstleister und seine verbundenen Unternehmen alle gesetzlichen, ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen ab, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Eigentumsrechten, der Richtigkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit.</p> <p>Sofern vom Dienstleister nicht ausdrücklich anders angegeben, gewährleisten der Dienstleister und seine verbundenen Unternehmen nicht, dass die Anwendung und alle Inhalte, Kundendaten oder Funktionen, die in Verbindung mit oder über die Anwendung zur Verfügung gestellt werden, ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren, dass Fehler behoben werden oder dass die Anwendung und alle Inhalte, Kundendaten oder Funktionen, die in Verbindung mit oder über die Anwendung oder den Server, der sie zur Verfügung stellt, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.</p> <p>Sofern vom Dienstleister nicht ausdrücklich anders angegeben, übernehmen der Dienstleister und seine verbundenen Unternehmen keine Gewähr für die Nutzung oder die Ergebnisse der Nutzung der Anwendung, des Materials oder der verlinkten Seiten in Bezug auf Korrektheit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Sonstiges.</p>
---	--

13. Indemnification

The Client agrees to defend, indemnify and hold Supplier and its affiliates harmless, and their respective directors, officers, employees and agents, from any claims, losses, damages, liabilities, including attorney's fees, arising out of the Client's use or misuse of the Application, Materials, representations made to Supplier, its affiliates and/or third parties, violation of these Terms, violation of the rights of any other person or entity, including, but not limited to Whistleblowers, or any breach of the foregoing representations, warranties, and covenants. Supplier reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defence and control of any matter for which the Client is required to indemnify Supplier, and the Client agrees to cooperate with such defence of these claims.

14. Liability**14.1 Exclusion of Liability**

Supplier shall not be liable to the Client or User for any consequences resulting from:

- any modifications in these Terms, the Application, Material, or any part or element thereof (including, but not limited to the Account), including any error, permanent or temporary interruption, discontinuance, suspension or other type of unavailability of the Application or Material;
- deletion of, corruption of, or failure to store any Client Data;
- use of Client Data by the Client or any of the Users associated with the Account;
- any disclosure, loss or unauthorized use of the Login Credentials;
- the Client's use of the Account or the Application by means of browsers other than those accepted or supported by the Supplier;
- the application of any remedies against the Client or authorized Users by the Supplier, for example if the Client or User has committed a crime or conducted a breach of applicable law by using the Application or any part or element thereof;
- the differences between technologies and platforms used for access, for example if certain Features, functions, parts or elements of the Application are designed for use on a personal computer or laptop and do not function on a mobile platform or a tablet;

13. Schadloshaltung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Dienstleister und die mit ihm verbundenen Unternehmen sowie deren Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter und Beauftragte zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen, Verlusten, Schäden, Haftungen, einschliesslich Anwaltskosten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch der Anwendung, der Materialien, den gegenüber dem Dienstleister, den mit ihm verbundenen Unternehmen und/oder Dritten gemachten Zusicherungen, dem Verstoss gegen diese Bedingungen, der Verletzung der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Whistleblower, oder der Verletzung der vorstehenden Zusicherungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen ergeben. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschliessliche Verteidigung und Kontrolle über jede Angelegenheit zu übernehmen, für die der Kunde verpflichtet ist, den Dienstleister zu entschädigen, und der Kunde erklärt sich bereit, bei der Verteidigung gegen diese Ansprüche mitzuwirken.

14. Haftung**14.1 Ausschluss der Haftung**

Der Dienstleister haftet gegenüber dem Kunden oder Nutzer nicht für Folgen, die sich ergeben aus:

- Änderungen dieser Bedingungen, der Anwendung, des Materials oder eines Teils oder Elements davon (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf das Konto), einschliesslich Fehler, dauerhafter oder vorübergehender Unterbrechung, Abbruch, Aussetzung oder anderer Arten der Nichtverfügbarkeit der Anwendung oder des Materials;
- das Löschen, die Beschädigung oder das Versäumnis, Kundendaten zu speichern;
- die Verwendung von Kundendaten durch den Kunden oder einen der mit dem Konto verbundenen Benutzer;
- Offenlegung, Verlust oder unbefugte Nutzung der Anmeldedaten;
- die Nutzung des Kontos oder der Anwendung durch den Kunden mit anderen Browsern als denen, die vom Dienstleister akzeptiert oder unterstützt werden;
- die Anwendung von Rechtsmitteln gegen den Kunden oder autorisierte Nutzer durch den Dienstleister, z. B. wenn der Kunde oder Nutzer durch die Nutzung der Anwendung oder eines Teils oder Elements der Anwendung eine Straftat oder einen Verstoss gegen geltendes Recht begangen hat;

- the Supplier's application of the remedies described in these Terms, even if the reasonable grounds or legal basis for the application of these remedies turned out to be unfounded or invalid afterwards.

In addition, Supplier and its affiliates shall not be liable to the Client for any claim by any User, Whistleblower or third persons against the Client arising out of the Client's failure to:

- provide Supplier with accurate information about the Client, Users or Account;
- notify Supplier of any reasons due to which a User does not have the right to use the Account on behalf of the Client;
- process any report provided by a Whistleblower;
- ensure the lawfulness of the Client Data;
- obtain the necessary rights to use the Client Data; or
- abide by any of the restrictions described in these Terms.

14.2 Limitation of Liability

In no event shall the aggregate liability of Supplier and its affiliates arising out of or related to these Terms exceed the amount of 20.000 CHF. The foregoing limitation will apply whether an action is in contract or tort and regardless of the theory of liability.

14.3 Exclusion of Consequential and Related Damages

In no event will either party or its affiliates have any liability arising out of or related to these terms for any lost profits, revenues, goodwill, or indirect, special, incidental, consequential, cover, business interruption or punitive damages, whether an action is in contract or tort and regardless of the theory of liability, even if a party or its affiliates have been advised of the possibility of such damages or if a party's or its affiliates' remedy otherwise fails of its essential purpose.

- die Unterschiede zwischen den für den Zugang verwendeten Technologien und Plattformen, z. B. wenn bestimmte Features, Funktionen, Teile oder Elemente der Anwendung für die Nutzung auf einem PC oder Laptop konzipiert sind und auf einer mobilen Plattform oder einem Tablet nicht funktionieren;
- die Anwendung der in diesen Bedingungen beschriebenen Rechtsbehelfe durch den Dienstleister, auch wenn sich die angemessenen Gründe oder die Rechtsgrundlage für die Anwendung dieser Rechtsbehelfe im Nachhinein als unbegründet oder ungültig erweisen.

Darüber hinaus haften der Dienstleister und seine verbundenen Unternehmen gegenüber dem Kunden nicht für Ansprüche von Nutzern, Whistleblowern oder Dritten gegen den Kunden, die sich aus dem Versäumnis des Kunden ergeben,:

- dem Dienstleister korrekte Informationen über den Kunden, die Nutzer oder das Konto zur Verfügung zu stellen;
- dem Dienstleister alle Gründe mitzuteilen, aus denen ein Nutzer nicht berechtigt ist, das Konto im Namen des Kunden zu nutzen;
- jede von einem Whistleblower eingereichte Meldung zu bearbeiten;
- die Rechtmässigkeit der Kundendaten sicherzustellen;
- die erforderlichen Rechte zur Nutzung der Kundendaten zu erhalten; oder
- eine der in diesen Bedingungen beschriebenen Beschränkungen einzuhalten.

14.2 Begrenzung der Haftung

In keinem Fall darf die Gesamthaftung des Dienstleisters und seiner verbundenen Unternehmen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergibt, den Betrag von 20.000 CHF übersteigen. Die vorstehende Beschränkung gilt unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aus Vertrag oder unerlaubter Handlung handelt, und unabhängig von der Haftungstheorie.

14.3 Ausschluss von Folgeschäden und damit verbundenen Schäden

In keinem Fall haften eine der Parteien oder ihre Partner für entgangene Gewinne, Einnahmen, Goodwill oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, Schäden durch Betriebsunterbrechung oder Strafschadensersatz, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aus Vertrag oder unerlaubter Handlung handelt und unabhängig von der Haftungstheorie, selbst wenn eine Partei oder ihre Partner auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden oder wenn das Rechtsmittel einer Partei oder ihrer Partner anderweitig seinen wesentlichen Zweck verfehlt.

<p>15. Modifications of the Terms</p> <p>Supplier reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add, or remove portions of the Terms at any time by posting such changes on the trusty.report website or through the Application. Such amended Terms will become effective 10 (ten) days after their posting in the Application.</p> <p>The Client is obliged to check these Terms periodically for changes. Continued use of the Application after such changes have become effective constitutes the Client's binding acceptance of such changes.</p> <p>16. Termination of the Terms</p> <p>16.1 For Convenience</p> <p>These Terms, and hence consequentially also the subscription to the Application, may be terminated by the Client with a written notice at any time with immediate effect.</p> <p>Supplier may terminate the Terms with a written notice upon decision to end providing the Application with a 1 (one) month notice period. Supplier may also terminate the Terms with an immediate effect if proceedings are initiated for the Client's liquidation or insolvency or a negotiated settlement with the Client's creditors is concluded or an assignment is made on behalf of the Client for the benefit of creditors.</p> <p>16.2 For Breach</p> <p>These Terms may be terminated for breach upon written notice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • by either party in case of breach of these Terms (including any Additional Terms) by the other party, if the breach has not been remedied within 8 days of receipt of a notice from the non-breaching party; or • immediately by either party if the other party breaches its obligations, as applicable under sections Intellectual Property Rights, Indemnification, or Restrictions of these Terms. <p>16.3 Effect of Termination</p> <p>Upon termination of these Terms, Supplier shall deactivate the Account. Supplier shall permanently delete the Account (including the Client Data) within 30 (thirty) calendar days of its deactivation.</p>	<p>15. Änderungen der Bedingungen</p> <p>Der Dienstleister behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit Teile der Bedingungen zu ändern, zu modifizieren, hinzuzufügen oder zu entfernen, indem er solche Änderungen auf der trusty.report-Website oder über die Anwendung veröffentlicht. Solche geänderten Bedingungen treten 10 (zehn) Tage nach ihrer Veröffentlichung in der Anwendung in Kraft.</p> <p>Der Kunde ist verpflichtet, diese Bedingungen regelmässig auf Änderungen zu überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung der Anwendung nach Inkrafttreten solcher Änderungen bedeutet die verbindliche Annahme dieser Änderungen durch den Kunden.</p> <p>16. Kündigung der Bedingungen</p> <p>16.1 Ohne Gründen</p> <p>Diese Bedingungen, und damit auch das Abonnement der Anwendung, können vom Kunden jederzeit mit sofortiger Wirkung schriftlich gekündigt werden.</p> <p>Der Dienstleister kann die Bedingungen mit einer Frist von 1 (einem) Monat schriftlich kündigen, wenn er beschliesst, die Bereitstellung der Anwendung zu beenden. Der Dienstleister kann die Bedingungen auch mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn ein Verfahren zur Liquidation oder Insolvenz des Kunden eingeleitet wird oder ein Vergleich mit den Gläubigern des Kunden geschlossen wird oder eine Abtretung im Namen des Kunden zugunsten der Gläubiger erfolgt.</p> <p>16.2 Wegen Verstosses</p> <p>Diese Bedingungen können im Falle eines Verstosses durch schriftliche Mitteilung gekündigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • von einer der Parteien im Falle eines Verstosses gegen diese Bedingungen (inklusive aller Zusätzlichen Bedingungen) durch die andere Partei, wenn der Verstoß nicht innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt einer Mitteilung der nicht verletzenden Partei behoben wurde; oder • unverzüglich von einer der Parteien, wenn die andere Partei ihre Verpflichtungen aus den Abschnitten Rechte an geistigem Eigentum, Schadloshaltung oder Beschränkungen dieser Bedingungen verletzt. <p>16.3 Auswirkung der Kündigung</p>
---	---

<p>The Client is obliged to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stop using and prevent any further usage of the Application; • discharge any liability incurred by the Client under these Terms prior to their termination; • provide instructions to Supplier in relation to returning the Client Data and its permanent deletion. <p>Intellectual Property Rights, Indemnification, Liability, Governing Law and Jurisdiction provisions shall survive termination of the Terms.</p> <p>17. Governing Law and Jurisdiction</p> <p>The parties expressly and irrevocably agree that these Terms shall be governed by and construed in accordance with substantive laws of Switzerland excluding any conflict of law provisions (in particular but not limited to the Swiss Federal Statute on Private International Law (IPRG)) and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).</p> <p>Each party irrevocably agrees that any legal action, suit, or proceeding in any way arising out of or in connection with these Terms shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of the city of Zug, Switzerland.</p> <p>Use of the Application is not authorized in any jurisdiction that does not give effect to all provisions of these Terms, including without limitation, this section.</p> <p>18. Final Provisions</p> <p>18.1 Relationship between the Parties</p> <p>18.1.1 No Agency</p> <p>The parties will act solely as independent contractors. These Terms shall not be construed as creating an agency, partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between the Client and Supplier, and the Client shall</p>	<p>Bei Kündigung dieser Bedingungen muss der Dienstleister das Konto deaktivieren. Der Dienstleister löscht das Konto (einschliesslich der Kundendaten) innerhalb von 30 (dreissig) Kalendertagen nach der Deaktivierung endgültig.</p> <p>Der Kunde ist verpflichtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Nutzung der Anwendung einzustellen und jede weitere Nutzung der Anwendung zu verhindern; • alle Verpflichtungen, die der Kunde im Rahmen dieser Bedingungen eingegangen ist, vor deren Beendigung zu erfüllen; • dem Dienstleister Anweisungen in Bezug auf die Rückgabe der Kundendaten und deren endgültige Löschung zu erteilen. <p>Die Bestimmungen über geistige Eigentumsrechte, Schadloshaltung, Haftung, geltendes Recht und Gerichtsstand gelten auch nach Beendigung der Bedingungen.</p> <p>17. Geltendes Recht und Gerichtsstand</p> <p>Die Parteien vereinbaren ausdrücklich und unwiderruflich, dass diese Bedingungen dem materiellen Recht der Schweiz unter Ausschluss jeglicher Kollisionsnormen (insbesondere, aber nicht ausschliesslich, dem Bundesgesetz über das Internationale Privatrecht (IPRG)) und dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) unterliegen und entsprechend auszulegen sind.</p> <p>Jede Partei erklärt sich unwiderruflich damit einverstanden, dass alle Klagen, Prozesse oder Verfahren, die in irgendeiner Weise aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen entstehen, der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Zug, Schweiz, unterliegen.</p> <p>Die Nutzung der Anwendung ist in Gerichtsbarkeiten, die nicht alle Bestimmungen dieser Bedingungen, insbesondere diesen Abschnitt, in Kraft setzen, nicht gestattet.</p> <p>18. Schlussbestimmungen</p> <p>18.1 Verhältnis zwischen den Vertragsparteien</p> <p>18.1.1 Keine Vertretung</p> <p>Die Parteien handeln ausschliesslich als unabhängige Vertragsparteien. Diese Bedingungen sind nicht so auszulegen, dass sie eine Agentur, eine Partnerschaft, ein Joint Venture, eine treuhänderische Verpflichtung oder eine andere Form der rechtlichen Verbindung zwischen dem Kunden und dem Dienstleister begründen,</p>
---	---

<p>not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. These Terms are not for the benefit of any third parties.</p> <p>18.1.2 Anti-Corruption Clause</p> <p>Supplier hereby undertakes that itself, its directors, officers or employees have not offered, promised, given, authorized, solicited or accepted any undue pecuniary or other advantage of any kind (or implied that they will or might do any such thing at any time in the future) in any way connected with the acceptance of these Terms by the Client and that it has taken reasonable measures to prevent subcontractors, agents or any other third parties, subject to its control or determining influence, from doing so.</p> <p>18.1.3 Reference</p> <p>Supplier may publicly name the Client as a customer of Supplier and subscriber to the Application. For this sole purpose, Supplier may use, during the validity of the Terms between the parties, the Client's name and/or logo on Supplier's website or on other marketing collateral where Supplier usually lists its customers, without obtaining prior written approval from the Client. Supplier may also refer to the Client in social media posts and in its other public communications. Such references may only indicate that the Client is a customer of Supplier and that it is using the Application. The same applies for the Client and its right to list Supplier's name and/or logo on the Client's website or other marketing materials. Each party may request for its name/logo be removed from the web site of the other party and from any further marketing materials.</p> <p>Supplier may request the Client to submit a review of the Application on https://www.g2.com/ (or a comparable platform) during the subscription period.</p> <p>18.2 Severability</p> <p>If any provision of these Terms is determined or held to be illegal, invalid, unenforceable or void by any competent arbitral tribunal, court, or governmental or administrative authority, such provision shall be replaced by a valid, legal and enforceable provision that achieves, as nearly as possible, the original intention. The unaffected provisions of these Terms shall remain in full force and effect.</p> <p>18.3 Entire Agreement</p> <p>These Terms are the entire agreement between the Client and Supplier regarding the Client's subscription to the Application and supersedes all prior and</p>	<p>und der Kunde darf weder ausdrücklich noch stillschweigend, zum Schein oder auf andere Weise das Gegenteil behaupten. Diese Bedingungen sind nicht zum Vorteil Dritter bestimmt.</p> <p>18.1.2 Anti-Korruptionsklausel</p> <p>Der Dienstleister erklärt hiermit, dass er selbst, seine Direktoren, leitenden Angestellten oder Mitarbeiter keine unangemessenen finanziellen oder sonstigen Vorteile jeglicher Art angeboten, versprochen, gewährt, genehmigt, erbeten oder angenommen haben (oder angedeutet haben, dass sie dies zu irgendeinem Zeitpunkt in der Zukunft tun werden oder könnten), die in irgendeiner Weise mit der Annahme dieser Bedingungen durch den Kunden zusammenhängen, und dass er angemessene Massnahmen ergriffen hat, um zu verhindern, dass Unterlieferanten, Vertreter oder sonstige Dritte, die seiner Kontrolle oder seinem bestimmenden Einfluss unterliegen, dies tun.</p> <p>18.1.3 Referenz</p> <p>Der Dienstleister darf den Kunden öffentlich als Kunde des Dienstleisters und als Abonnent der Anwendung nennen. Ausschliesslich zu diesem Zweck darf der Dienstleister während der Geltungsdauer der Bedingungen zwischen den Parteien den Namen und/oder das Logo des Kunden auf der Website des Dienstleisters oder auf anderem Marketingmaterial, auf dem der Dienstleister gewöhnlich seine Kunden aufführt, verwenden, ohne vorher die schriftliche Zustimmung des Kunden einzuholen. Der Dienstleister darf auch in sozialen Medien und in seiner sonstigen öffentlichen Kommunikation auf den Kunden verweisen. Solche Verweise dürfen nur darauf hinweisen, dass der Kunde ein Kunde des Dienstleisters ist und die Anwendung nutzt. Dasselbe gilt für den Kunden und sein Recht, den Namen und/oder das Logo des Dienstleisters auf der Website des Kunden oder in anderen Marketingmaterialien aufzuführen. Jede Partei kann verlangen, dass ihr Name/Logo von der Website der anderen Partei und von allen weiteren Marketingmaterialien entfernt wird.</p> <p>Der Dienstleister kann den Kunden auffordern, während der Laufzeit des Abonnements eine Bewertung der Anwendung auf https://www.g2.com/ (oder einer vergleichbaren Plattform) vorzunehmen.</p> <p>18.2 Trennbarkeit</p> <p>Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem zuständigen Schiedsgericht, Gericht oder einer Regierungs- oder Verwaltungsbehörde für rechtswidrig, ungültig, nicht durchsetzbar oder nichtig erklärt, so ist diese Bestimmung durch eine gültige, rechtmässige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen</p>
---	--

<p>contemporaneous agreements, proposals or representations, written or oral, concerning its subject matter.</p> <p>18.4 Assignment</p> <p>Supplier is entitled to transfer rights and obligations under these Terms in whole or in part to third parties due to changes relating to its corporate structure and/or strategy. The Client shall approve and accept such a transfer in form and substance as required by the applicable law.</p> <p>18.5 No Waiver</p> <p>Unless otherwise provided in the Terms, failure of either party to exercise or enforce any provision of or any of its rights under these Terms shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision or right.</p> <p>18.6 Notices</p> <p>Except as otherwise specified in these Terms, all notices related to these Terms will be in writing and shall be delivered to the other party electronically. Any notices to the Client shall be delivered to its Contact Email; any notices to Supplier shall be delivered to support@trusty.report.</p> <p>18.7 Transitional Clause</p> <p>Trusty+ Additional Terms published on 14.4.2023 shall remain in force for the current Trusty+ Clients for the time period for which their respective subscription fees have already been paid and shall thereupon be replaced with Trusty Business-Plan Additional Terms for each Client, unless the latter terminates these Terms prior to that.</p> <p>PUBLISHED ON April 10, 2024</p>	<p>Absicht so nahe wie möglich kommt. Die unberührten Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.</p> <p>18.3 Vollständiger Vertrag</p> <p>Diese Bedingungen stellen den gesamten Vertrag zwischen dem Kunden und dem Dienstleister in Bezug auf das Abonnement des Kunden für die Anwendung dar und ersetzen alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen, Vorschläge oder Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf ihren Gegenstand.</p> <p>18.4 Abtretung</p> <p>Der Dienstleister ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen aufgrund von Änderungen in seiner Unternehmensstruktur und/oder -strategie ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist verpflichtet, einer solchen Übertragung in der Form und dem Inhalt zuzustimmen, wie dies nach dem anwendbaren Recht erforderlich ist.</p> <p>18.5 Kein Verzicht</p> <p>Sofern in den Bedingungen nichts anderes vorgesehen ist, gilt das Versäumnis einer Partei, eine Bestimmung oder eines ihrer Rechte aus diesen Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, nicht als Verzicht auf die künftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung oder eines anderen Rechts.</p> <p>18.6 Mitteilungen</p> <p>Sofern in diesen Bedingungen nicht anders angegeben, erfolgen alle Mitteilungen im Zusammenhang mit diesen Bedingungen in schriftlicher Form und werden der anderen Partei auf elektronischem Wege zugestellt. Alle Mitteilungen an den Kunden sind an seine Kontakt-E-Mail zu senden; alle Mitteilungen an den Dienstleister sind an support@trusty.report zu senden.</p> <p>18.7 Übergangsklausel</p> <p>Die am 14.4.2023 veröffentlichten Trusty+-Zusatzbedingungen bleiben für die derzeitigen Trusty+-Kunden für den Zeitraum in Kraft, für den ihre jeweiligen Abonnementgebühren bereits gezahlt wurden, und werden danach durch die Trusty-Business-Plan-Zusatzbedingungen für jeden Kunden ersetzt, sofern dieser diese Bedingungen nicht vorher kündigt.</p> <p>VERÖFFENTLICHT AM 10. April 2024</p>
--	--